

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

### **I. Sprzedający.**

1. Sprzedaż produktów za pomocą środków porozumiewania się na odległość prowadzona jest przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („IKEA” albo „Sprzedający”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży na odległość produktów IKEA z serii FAKTUM, za pośrednictwem sieci Internet oraz infolinii, dostępnych na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl)
3. Zamówienia produktów Klienci składają w sposób określony w punkcie III.7 Regulaminu.
4. W sprawach związanych ze sprzedażą produktów dostępnych pod adresem internetowym [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) Klienci mogą kontaktować się ze Sprzedającym w następujący sposób:
  - bezpośrednio w sklepach IKEA, których adresy są dostępne na stronie internetowej [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl),
  - przy użyciu korespondencji listowej, na adres korespondencyjny określony w Rozdziale I ust. 1 niniejszego Regulaminu,
  - telefonicznie pod numerem 223344556 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [kuchnie@ikea.com](mailto:kuchnie@ikea.com),
  - W sprawach ewentualnych reklamacji na adres e-mail: [kuchnie@ikea.com](mailto:kuchnie@ikea.com).

### **II. Informacje dla Klientów.**

1. Konsumentem jest osoba zdefiniowana w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
2. Klientem jest osoba składająca zamówienie produktu dostępnego na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl).
3. Sprzedający prowadzący oświadczą, że dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi dla Klientów.
4. Sprzedający oświadczą, że wszystkie produkty dostępne na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wszelkich wad i nie noszą żadnych śladów użytkowania.

5. Sprzedający przestrzega zasad uczciwych praktyk rynkowych w rozumieniu ustawy z dnia 23.08.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
6. Sprzedający informuje Konsumentów, że w przypadku stwierdzenia wad produktów zakupionych zgodnie z niniejszym Regulaminem mogą oni składać reklamacje w oparciu o następujące przepisy prawa:
  - a) Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny dla umów sprzedaży zawartych od dnia 25 grudnia 2014 r.
  - b) Ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego oraz ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny dla umów sprzedaży zawartych przed dniem 25 grudnia 2014 r.
  - c) na podstawie warunków gwarancji jakości udzielonej przez Sprzedającego albo podmioty współpracujące ze Sprzedającym, jeżeli dany produkt został objęty taką gwarancją. Jednocześnie sprzedający informuje, że udzielana gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów określonych w punktach poprzedzających tj. 6 a) i 6 b).
7. Sprzedający rozpatruje reklamacje zgodnie z przepisami prawa wskazanymi w punkcie poprzedzającym oraz na zasadach określonych w warunkach gwarancji w przypadku produktów, na które gwarancja została udzielona.
8. Informacje o produktach objętych gwarancją oraz warunki gwarancji określone są dokumentach gwarancji dostępnych na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) w zakładce Gwarancje.
9. W przypadku ewentualnych sporów dotyczących zakupionych produktów Sprzedający będzie dążył do polubownego wyjaśnienia sprawy.
10. Sprzedający informuje, że Konsument ma możliwość pozasądowego rozpatrywania reklamacji poprzez:
  - a) Złożenie reklamacji do Sprzedającego albo gwaranta,
  - b) Uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej od właściwego Rzecznika Konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów,
  - c) Uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej ze strony organów administracji państwowej, a w szczególności Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Inspekcji Handlowej.

### **III. Oferowane usługi i procedura składania zamówienia.**

1. Informacje znajdujące się stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Wszelkie informacje o produktach i stanach magazynowych umieszczone na stronie [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl), w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, która będzie zawierana i realizowana na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient składając zamówienie zgodnie z pkt 7 poniżej, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

3. Ceny produktów umieszczone na stronie [www.twojaktum.pl](http://www.twojaktum.pl) są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług VAT) i podane są w złotych polskich. Przedstawione ceny produktów nie zawierają ceny dostarczenia produktu do Klienta.
4. W trakcie wypełniania formularza zamówienia produktu na stronie [www.twojaktum.pl](http://www.twojaktum.pl), lub w trakcie składania zamówienia drogą telefoniczną zgodnie z pkt 7 poniżej, Klient otrzyma informację o wiążącej cenie brutto za zamówiony produkt oraz kosztach dostawy produktu zgodnie z opcją wybraną przez Klienta. Wszelkie ceny wskazane na stronie internetowej [www.twojaktum.pl](http://www.twojaktum.pl) inne niż cena podana Klientowi w formularzu zamówienia lub w rozmowie telefonicznej z konsultantem nie są wiążące dla stron.
5. Faktury VAT będą przesyłane Klientowi drogą elektroniczną zgodnie z Załącznikiem nr 1.
6. Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie internetowej [www.twojaktum.pl](http://www.twojaktum.pl) mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu. Różnice te mogą dotyczyć kolorystyki produktów co wynika z różnic pomiędzy obrazem fotografii wykonanej w sztucznym świetle a światłem dziennym, a także parametrów monitorów komputerowych.
7. Zamówienie produktu oraz realizacja zamówienia odbywa się według następującej procedury:
  - 1) Zamówienie przy użyciu infolinii:
    - a) Klient dzwoni na numer telefonu 22 33 44 55 6 i składa zamówienie na produkty dostępne na stronie [www.twojaktum.pl](http://www.twojaktum.pl). W trakcie składania zamówienia Klient zostanie poproszony o podanie swoich danych niezbędnych do złożenia zamówienia, w tym adresu poczty elektronicznej.
    - b) Sprzedający weryfikuje zamówienie i w przypadku jego akceptacji przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zatytułowaną "IKEA potwierdzenie zamówienia". Powyższa wiadomość zawiera informację o szczegółach zamówienia, link do płatności za zamówienie i transport, link do potwierdzenia zamówienia, link do niniejszego Regulaminu oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty przez Sprzedającego. Klient składający zamówienie przez telefon jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia poprzez wskazany powyżej link do potwierdzenia zamówienia. Potwierdzając zamówienie Klient wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z obsługą złożonego zamówienia i realizacją umowy sprzedaży.
    - c) W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności za pobraniem Sprzedający weryfikuje zamówienie i w przypadku akceptacji, przesyła na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zatytułowaną "IKEA potwierdzenie zamówienia". Powyższa wiadomość zawiera informację o szczegółach zamówienia, link do potwierdzenia zamówienia, link do niniejszego Regulaminu oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty przez Sprzedającego. Klient składający zamówienie przez telefon jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia poprzez wskazany powyżej link do potwierdzenia zamówienia. Potwierdzając zamówienie Klient wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z obsługą złożonego zamówienia i realizacją umowy sprzedaży.

- 2) Zamówienie składane poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl).
  - a) Klient wypełnia formularz zamówienia na stronie [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) zgodnie z informacjami i wskazówkami przekazywanymi Klientowi w trakcie składania zamówienia. W trakcie składania zamówienia Klient zostanie poproszony o podanie swoich danych niezbędnych do złożenia zamówienia, w tym adresu poczty elektronicznej.
  - b) Sprzedający weryfikuje zamówienie i w przypadku jego akceptacji Sprzedający przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zatytułowaną „IKEA potwierdzenie zamówienia”. Powyższa wiadomość zawiera informację o szczegółach zamówienia, link do płatności za zamówienie i transport, link do niniejszego Regulaminu oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty przez Sprzedającego. Po złożeniu zamówienia Klient zostaje przekierowany na stronę internetową, na której może dokonać płatności za zamówione produkty i transport.
  - c) W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności za pobraniem Sprzedający weryfikuje zamówienie i w przypadku akceptacji, przesyła na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zatytułowaną "IKEA potwierdzenie zamówienia". Powyższa wiadomość zawiera informację o szczegółach zamówienia, link do potwierdzenia zamówienia, link do niniejszego Regulaminu oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty przez Sprzedającego. Klient wybierający opcję płatności za pobraniem jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia poprzez wskazany powyżej link do potwierdzenia zamówienia.
8. Klient składający zamówienie jest zobowiązany do podania prawdziwych i kompletnych informacji i informowania Sprzedającego o wszelkich zmianach dotyczących podanych informacji.
9. Formami płatności akceptowanymi przez Sprzedającego za zakupy są płatności poprzez platformę Przelewy24 za pomocą przelewu elektronicznego oraz kart płatniczych ze znakiem Visa, MasterCard, Klient może dokonać zapłaty za zakupy także gotówką, przy ich odbiorze w sklepie IKEA wybranym przez Klienta w trakcie składania zamówienia (opcja płatności za pobraniem).
10. Klienci dokonujący zakupów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie mogą dokonywać zapłaty w systemie ratalnym lub płatności bonami/kartami upominkowymi.
11. Sprzedający rozpocznie realizację zamówienia w przypadku łącznego spełnienia następujących przesłanek:
  - a) przesłania do Klienta wiadomości e-mail zatytułowanej „IKEA potwierdzenie zamówienia” stanowiącej oświadczenie o przyjęciu oferty złożonej przez Klienta;
  - b) akceptacji przez Klienta treści Regulaminu,
  - c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych obsługą zamówienia i realizacją zawartej umowy sprzedaży,
  - d) otrzymania przez Sprzedającego potwierdzenia dokonania zapłaty przez Klienta za pośrednictwem platformy płatności Przelewy24. W przypadku wyboru opcji płatności za pobraniem – Sprzedający rozpocznie realizację zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Klienta.

12. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta w terminie 48 godzin od przesłania przez Sprzedającego wiadomości z punktu III.7.1.b) albo III.7.2.b) Sprzedający uzna, że Klient zrezygnował z zawarcia umowy sprzedaży i nie będzie realizował zamówienia. Za moment opłacenia uznaje się moment zaksięgowania środków na rachunku platformy płatności Przelewy24. W przypadku opcji za pobraniem – w przypadku niepotwierdzenia przez Klienta zamówienia w terminie 48 godzin od przesłania przez Sprzedającego wiadomości z punktu III.7.1.c) albo III.7.2.c) Sprzedający uzna, że Klient zrezygnował z zawarcia umowy sprzedaży i nie będzie realizował zamówienia.
13. W przypadku, gdy Sprzedający po rozpoczęciu realizacji zamówienia stwierdzi niedostępność produktu i brak możliwości realizacji zamówienia w terminie 10 dni roboczych od otrzymania płatności lub potwierdzenia zamówienia, wówczas Sprzedający niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. W takim wypadku Klient otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty pieniężnej, chyba że Klient wyraził zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia (o ile dany produkt będzie dostępny w innym terminie) lub Klient wyrazi zgodę na częściową realizację zamówienia. W przypadku częściowej realizacji zamówienia Klient otrzyma zwrot kwoty uiszczonej za niezrealizowaną część zamówienia.
14. Zamówienia produktów mogą być składane na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony internetowej z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. Sprzedający zastrzega możliwość zawieszenia działania strony ze względu na prowadzone naprawy lub przeglądy techniczne.
15. Zamówienia za pomocą infolinii dostępnej pod numerem telefonu 22 33 44 55 6 mogą być składane w godzinach 10-20. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do infolinii z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. Koszt połączenia na powyższą infolinię jest zgodny z cennikiem operatora.

#### **IV. Dostawa i czas realizacji.**

1. Maksymalny czas realizacji zamówienia (termin spełnienia świadczenia) w przypadku pełnej dostępności produktu wynosi: (i) 10 dni roboczych od daty zaksięgowania przelewu na koncie Przelewy24, (ii) zaś w przypadku opcji za pobraniem - 10 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Klienta zamówienia.
2. Usługi transportowe produktów zakupionych przez Klientów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, realizowane są przez firmę kurierską DHL.
3. Cena produktów nie zawiera kosztów ich dostawy. Koszty dostawy przesyłek określa cennik dostawy umieszczony na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) w zakładce Koszty dostawy. Cennik dostawy zawiera ceny brutto (zawierające podatek od towarów i usług VAT) i podany jest w złotych polskich.
4. Wszelkie zmiany warunków dostawy dokonane przez Klienta po wysyłce towaru, w tym zmiany miejsca lub terminu dostawy, mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, które ponosi Klient.
5. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru do Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta wszelkie koszty związane z ponowną wysyłką lub przechowaniem artykułu ponosi Klient. Koszt zwrotu przesyłki z tytułu nieskutecznego doręczenia ponosi Klient.

6. W interesie Klienta jest sprawdzenie stanu przesyłki w obecności przewoźnika. W szczególności Sprzedający zaleca Klientom aby po pokwitowaniu odbioru przesyłki sprawdzili:
  - a) zgodność z zamówieniem ilości dostarczonych produktów,
  - b) zgodność z zamówieniem rodzaju dostarczonych produktów,
  - c) stan opakowania poszczególnych produktów (ewentualne uszkodzenia mechaniczne),
  - d) kompletność dostarczonej dokumentacji.
7. W przypadku stwierdzenia przez Klienta nieprawidłowości w przesyłce (braki, uszkodzenia, niezgodność z zamówieniem) Klient powinien niezwłocznie sporządzić protokół w obecności przewoźnika. Protokół powinien zawierać datę, godzinę doręczenia oraz dokładny opis uszkodzeń lub braków w przesyłce. Protokół powinien zostać podpisany przez przewoźnika oraz Klienta lub osobę odbierającą przesyłkę. Tak sporządzony protokół Klient powinien przesłać niezwłocznie do Sprzedającego w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, przy użyciu środków komunikacji ze Sprzedającym wskazanych w Rozdziale I ust. 4 Regulaminu.
8. Klient powinien zwrócić uwagę na stosowanie odpowiednich narzędzi przy rozpakowywaniu produktu. W szczególności do rozpakowywania produktów nie należy używać ostrych narzędzi, które mogą uszkodzić produkt.

## **V. Reklamacje i świadczenia gwarancyjne.**

1. Sprzedający rozpatruje reklamacje w oparciu o przepisy prawa wskazane w rozdziale II pkt. 6 a) i b) niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy zgłaszać na adres korespondencyjny wskazany w Rozdziale I pkt 1 lub na następujący adres poczty elektronicznej [kuchnie@ikea.com](mailto:kuchnie@ikea.com)
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient powinien wykonywać zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w dokumencie gwarancji dla danego produktu. Uprawnienia gwarancyjne można wykonywać w sklepach IKEA, których adresy są dostępne na stronie internetowej [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl).
3. W przypadku reklamacji składanych przez Klientów na zakupione produkty na podstawie gwarancji reklamacje będą rozpatrywane w trybie i w terminach określonych w warunkach gwarancji.

## **VI. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwroty.**

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedającym umowę na odległość z wykorzystaniem strony internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) albo za pomocą infolinii ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy. Przez rzecz rozumie się produkt zakupiony przez Konsumenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Konsument musi poinformować Sprzedającego, w terminie wskazanym w pkt 2 powyżej, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres korespondencyjny wskazany w Rozdziale I pkt 1 lub pocztą elektroniczną na adres [kuchnie@ikea.com](mailto:kuchnie@ikea.com)).
4. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może skorzystać z wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Wzór tego formularza jest także doręczany Konsumentowi elektronicznie wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży.
5. Aby zachować termin do odstąpienia umowy wystarczy, że Konsument wyśle Sprzedającemu informację o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
6. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy Sprzedający zwróci Konsumentowi niezwłocznie wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Konsumenta, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
7. Sprzedający dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności.
8. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zakupionych przez Konsumenta produktów lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania tych produktów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Konsument w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zobowiązany jest do odesłania lub przekazania Sprzedającemu zakupionych produktów niezwłocznie, w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni, od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od umowy.
9. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży Sprzedający nie ponosi kosztów zwrotu lub odesłania do Sprzedającego zakupionych przez Konsumenta produktów. W odniesieniu do produktów, które ze względu na swój charakter nie mogą być odesłane pocztą w trybie zwykłym, Konsument jest uprawniony do skorzystania z usług firmy transportowej zapewniającej bezusterkowe dostarczenie produktu do Sprzedającego. Konsument poniesie koszty zgodne z cennikiem wybranej firmy, które nie powinny przekroczyć kwoty 2000 złotych.
10. Produkt powinien zostać odesłany na adres sklepu IKEA wskazany w treści e-faktury, przesłanej do Klienta na adres e-mailowy wskazany przez Klienta.
11. Produkt musi zostać zwrócony w stanie niezmiennym, zapakowany w sposób zapewniający zabezpieczenie przed uszkodzeniami w trakcie transportu.
12. Sprzedający informuje, że Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości zakupionych produktów, których dotyczy odstąpienie od umowy na zasadach określonych w niniejszym rozdziale. Zmniejszenie wartości dotyczy korzystania z produktów w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności zakupionych produktów.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - 1) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 14) Niezależnie od wyżej wskazanych uprawnień Klient ma możliwość bezterminowego zwrotu zakupionego towaru na warunkach wskazanych w Regulaminie zwrotu towarów zakupionych w Sklepach IKEA (w tym, o ile jest podmiotem uprawnionym do zwrotu towarów na podstawie Regulaminu zwrotu towarów). Regulamin zwrotu towarów dostępny jest na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) Towar zwracany na tej podstawie powinien być zwrócony osobiście.

## **VII. Anulowanie zamówienia.**



1. Klient może anulować złożone zamówienie. W tym Klient powinien skontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [kuchnie@ikea.com](mailto:kuchnie@ikea.com)
2. Klient może anulować zamówienie do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia przez Sprzedającego.

### **VIII. Pozostałe postanowienia.**

1. Zakup produktów na odległość przy użyciu strony internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest możliwy po spełnieniu przez system teleinformatyczny, którym Klient się posługuje następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem Sprzedającego:
  - a) dostęp do sieci Internet przez komputer i korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
  - b) rozdzielczość ekranu: minimalna to 1024x768 pikseli;
  - c) posiadanie przez klienta konta e-mail.
2. Zamawiając produkty za pomocą infolinii Klient musi posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Sprzedający stosuje środki techniczne umożliwiające wykrywanie i korygowanie danych wprowadzonych przez Klienta w trakcie wypełniania formularza zamówienia na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl). Do momentu złożenia zamówienia na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) Klient może korygować wprowadzone dane zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl).
4. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach związanych z obsługą złożonego zamówienia i realizacją umowy sprzedaży. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie w podanym powyżej zakresie uniemożliwia obsługę złożonego zamówienia i realizację umowy sprzedaży.
5. Administratorem danych osobowych jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn, Plac Szwedzki 3. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz kontroli ich przetwarzania stosowanie do postanowień powołanej wyżej ustawy. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży. Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Klientów w celach i zakresie wynikających z postanowień Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawartej między Sprzedającym a Klientem, na zasadach określonych w Rozdziale III ust. 7 Regulaminu.
7. Sprzedający udostępnia Klientowi treść zawartej umowy przesyłając do Klienta wiadomość e-mail zatytułowaną "IKEA potwierdzenie zamówienia" zawierającą szczegóły zamówienia oraz link do niniejszego Regulaminu. Klient ma możliwość pobrania treści niniejszego Regulaminu na stronie internetowej [www.twojfaktum.pl](http://www.twojfaktum.pl) w formie PDF lub wydruku.

8. Sprzedający ma prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
9. Sądem właściwym dla sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 25 grudnia 2014 roku.

**Załącznik 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu konsumenta od umowy.**

*Miejsce, data*

*Imię i nazwisko*

*Adres kupującego*

*Telefon / Mail*

IKEA Retail Sp. z o.o. z  
Plac Szwedzki 3  
Janki  
05-090 Raszyn

Dotyczy zamówienia nr:

**Odstąpienie od umowy sprzedaży**

Ja niżej podpisany informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1. Xxx
2. Xxx
3. Xxx
4. Xxx
5. Xxx

Powyższe rzeczy zakupiłem w dniu xx.xx.xxxx r.

*Data i podpis Konsumenta*